

## PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Informační povinnost vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Kromě Prohlášení o ochraně soukromí je třeba si přečíst i Obecné zásady ochrany soukromí Toyota/Lexus („[Obecné zásady ochrany soukromí a osobních údajů společnosti Toyota](#)“), kde naleznete obecný popis způsobů zpracování vašich osobních údajů.

Toto Prohlášení o ochraně soukromí se týká zpracování vašich osobních údajů, abychom mohli:

- poskytovat vám naše produkty a služby,
- odpovídat na vaše dotazy,
- účinně spravovat vaše vztahy a kontakty s námi, jakož i dalšími subjekty Toyota, a
- za podmínky vašeho předchozího souhlasu – posílat vám některé marketingové materiály a pozvánky k účasti ve vybraných průzkumech.

### ***Jaké vaše osobní údaje shromažďujeme?***

Shromažďujeme například osobní údaje spadající do následujících kategorií:

- jméno, příjmení a způsob oslovení (paní, pan),
- kontaktní údaje (např. poštovní adresa, místo pobytu nebo firemní adresa, e-mail a telefonní číslo),
- data nezbytná k identifikaci (daňové identifikační číslo, identifikátor obyvatel dané země, údaje z osobního průkazu, údaje z řidičského průkazu),
- informace související s účtem MyT/LexusLink,
- informace o vašich interakcích s námi, jako je například historie vašich kontaktů s námi a vaše transakce s námi včetně vašich návštěv autorizovaných prodejců, vašich nákupů, vámi uložených konfigurací vozidla, vašich návštěv za účelem opravy nebo údržby, vašich kontaktů s námi, vašich dotazů, požadavků a stížností, resp. informací o řešení vašich dotazů, požadavků nebo stížností,
- informace o vašem vozidle Toyota/Lexus (např. VIN, údaje z osvědčení o registraci vašeho vozidla, registrační značka vozidla, počet ujetých kilometrů, údaje diagnostiky a informace související s údržbou a opravami vašeho vozidla Toyota/Lexus),
- informace o vašich zájmech a preferencích,
- informace o vámi udělených souhlasech a správě těchto souhlasů na naší straně (včetně správy pro účely dokladování).

### ***Kdo vaše údaje zpracovává a jakým způsobem?***

#### **1) Správce osobních údajů, účel a právní základ:**

Správce vašich osobních údajů jsou tyto společnosti:

**Toyota Central Europe sp. z o.o.**, 02-673 Varšava, Konstruktorska 5 street (**dále jen „TCE“**), **Toyota Motor Europe NV/SA**, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brusel (Belgie) (**dále jen „TME“**) a **zvolený Autorizovaný prodejce vozů Toyota a Lexus v České republice (dále jen „Autorizovaný prodejce“)** – aktualizované seznamy e-mailů a podrobné kontaktní údaje naleznete na těchto webových stránkách: [www.toyota.cz](http://www.toyota.cz) / [www.lexus.cz](http://www.lexus.cz).

**Správci osobních údajů** v závislosti na uděleném souhlasu a v případě zakoupení produktů nebo služeb Toyota a Lexus zpracovávají vaše osobní údaje k níže uvedeným účelům a na níže uvedených právních základech:

Účel zpracování	Právní základ
<p><b>Marketingová komunikace a průzkum trhu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zasílání připomínek potenciálně obchodního charakteru v souvislosti s vozidlem Toyota/Lexus a týkajících se obnovování některých z námi nabízených služeb (např. připomínky údržby),</li> <li>- přímé nabízení produktů a služeb Toyota a Lexus (včetně nabídek modelů vozidel, komponent, příslušenství, ojetých vozů a dalších produktů a služeb Toyota a Lexus, jako např. asistenčních služeb, souvisejících služeb a mobilních služeb),</li> <li>- zasílání pozvánek na akce pořádané značkami Toyota/ Lexus,</li> <li>- zasílání dotazníků v rámci marketingového průzkumu, dotazů na produkty a služby Toyota a Lexus (nesouvisející se službami nebo poprodejní průzkumy) a dotazníků s marketingovým, reklamním nebo propagačním obsahem týkajícím se zákazníka, vozidel Toyota/Lexus nebo našich produktů a služeb včetně jejich přizpůsobování vašim potřebám a očekáváním, sestavování dat z různých zdrojů a vytváření profilu (profilování pro marketingové účely).</li> </ul> <p>Rádi bychom vás ujistili, že váš souhlas nebude zneužit k rozesílání nepodstatných informací. Vynaložíme maximální snahu o to, aby veškerý zasílaný obsah byl pro vás relevantní a užitečný. Dále se snažíme uživatelům pečlivě naslouchat a porozumět jejich zájmům, preferencím a očekáváním. Na základě takto získaných informací, například o historii nákupů, návštěv našich webových stránek, otevírání e-mailových zpráv, které jsme zaslali atd., vytváříme profil zákazníka, abychom vám mohli poskytovat přizpůsobené nabídky, oznámení a pozvánky.</p>	<p>Váš souhlas (Podle článku 6 (1) (a) Nařízení GDPR ohledně souhlasu se zasíláním marketingových zpráv podle zákonné úpravy elektronické komunikace – vyjádřeného dobrovolným poskytnutím kontaktních údajů pro účely zasílání marketingových a obchodních informací)</p>
<p><b>Podnikání kroků před uzavřením smlouvy na základě vašeho zájmu o nabídku</b> (např. sjednání předváděcí jízdy, odpověď na vaši žádost o schůzku nebo informace o produktech a službách Toyota nebo jiné žádosti o poskytnutí informace, udělení a vyřízení práva na slevu nebo speciální nabídku pro osoby vykonávající vybrané profese).</p>	<p>Kroky směřující k uzavření smlouvy (podle článku 6 (1) (b) Nařízení GDPR)</p>
<p><b>Plnění uzavřené smlouvy</b> Za účelem plnění a na základě uzavřené záruční smlouvy týkající se zakoupených produktů nebo služeb.</p>	<p>Plnění smlouvy (podle článku 6 (1) (b) Nařízení GDPR)</p>
<p><b>Plnění zákonných povinností</b> Evidence plnění služeb nebo zakázek za účelem vedení účetnictví a řádného plnění daňových povinností.</p>	<p>Právní povinnosti správce údajů (podle článku 6 (1) (c) Nařízení GDPR v souvislosti s ustanoveními v oblasti účetní evidence a daňových povinností)</p>
<p><b>Realizace svolávacích akcí</b> Za účelem realizace svolávacích akcí a plnění dalších povinností souvisejících s bezpečností produktů, neboť je to nezbytné k plnění zákonných povinností správce údajů.</p>	<p>Zákonné povinnosti správce údajů (podle článku 6 (1) (c) Nařízení GDPR v souvislosti s právními předpisy upravujícími odpovědnost za nebezpečné výrobky)</p>

<p><b>Vyhodnocování a zvyšování kvality našich produktů, služeb a zákaznických zkušeností</b></p> <p>Za účelem lepšího výběru služeb v souladu s potřebami zákazníků značek Toyota a Lexus, obecná optimalizace produktů Toyota a Lexus, optimalizace servisních postupů, shromažďování poznatků o zákaznických značek Toyota a Lexus, finanční analýzy TCE, TME a sítě prodejců.</p> <p>Kvůli vyhodnocování a zvyšování kvality našich produktů a služeb, jakož i za účelem výzkumu a vývoje, mohou být dále vaše osobní údaje anonymizovány a v této formě používány v rámci skupiny Toyota.</p>	<p>Náš oprávněný zájem (podle článku 6 (1) (f) Nařízení GDPR – optimalizace postupů a produktů Toyota a Lexus)</p>
<p><b>Správa, údržba a vývoj IT systémů a zabezpečení dat</b></p>	<p>Náš oprávněný zájem (podle článku 6 (1) (f) Nařízení GDPR – údržba a řádné používání IT systémů Toyota a Lexus)</p>
<p><b>Evidenční účely a ochrana právních nároků</b></p> <p>Za účelem potvrzování, šetření nebo ochrany právních nároků a k archivačním (evidenčním) účelům v rámci plnění oprávněných zájmů Správce údajů k zabezpečení informací v případě právní nutnosti dokládání skutečností.</p>	<p>Náš oprávněný zájem (podle článku 6 (1) (f) Nařízení GDPR – evidenční účely)</p>
<p><b>Správa vašich osobních údajů</b></p> <p>Uchovávání osobních údajů zákazníka v aktuálním stavu, opravy údajů a zajištění jejich správnosti, jakož i kontaktování zákazníků v případě problémů s plněním jejich požadavků, resp. centralizace, slučování, sdílení, aktualizace a opravy vašich osobních údajů, které jste poskytli buďto nám nebo jiným subjektům Toyota, nebo které jsme my sami (nebo jiné subjekty Toyota) již měli dříve k dispozici. Správa vašeho souhlasu, např. k ověření skutečnosti, zda jste udělili souhlas se zasíláním marketingové komunikace.</p> <p>Vaše osobní údaje se ukládají v centrálních systémech provozovaných Správcem údajů nebo jinými subjekty ze skupiny Toyota. Toyota / Lexus vyvíjí maximální snahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spravovat vaše osobní údaje efektivně (například centralizováním vašich osobních údajů můžeme snáze zajistit, aby údaje byly neustále aktuální a přesné, resp. zorganizovat jejich sdílení),</li> <li>- poskytovat vám nejlepší možné zákaznické služby,</li> <li>- podporovat a usnadňovat některé činnosti popisované pod jinými účely zpracování.</li> </ul>	<p>Náš oprávněný zájem (podle článku 6 (1) (f) Nařízení GDPR – vyřizování zákaznických požadavků a jejich nároků)</p>
<p><b>Udržování vztahů a odpovídání na vaše dotazy</b></p> <p>Zajišťování komunikace a odpovídání na zasláné požadavky. Realizace průzkumů zákaznické spokojenosti (v souvislosti s poskytovanými službami nebo poprodejních průzkumů týkajících se nových a ojetých vozidel).</p>	<p>Náš oprávněný zájem (podle článku 6 (1) (f) Nařízení GDPR – zajišťování korespondence a poprodejních služeb)</p>

## 2) Příjemci údajů:

- Příjemci vašich osobních údajů budou: Autorizovaní prodejci Toyota a Lexus v České republice (dále jen „Autorizovaní prodejci“), Toyota Central Europe – Czech s.r.o., ostatní subjekty ze skupiny Toyota, které mohou poskytovat služby, dodávat zboží nebo být zapojeny do zpracování údajů k výše uvedeným účelům, společnosti spolupracující v oblasti služeb IT, marketingových služeb, poradenských a právních služeb, účetních a archivačních služeb, průzkumu trhu, call centra, společnosti pomáhající s pořádáním a realizací akcí, jakož i subjekty uvedené na webových stránkách: <https://www.toyota-europe.com/legal/data-recipients>.

Vaše údaje mohou být přenášeny do míst mimo Evropský hospodářský prostor (EHS), jako např. Spojených států amerických, Japonska a Velké Británie, je-li to vhodné (i) k dosažení kteréhokoliv z účelů definovaných v tomto závazku zpřístupnění, resp. (ii) k přenosu vašich údajů příjemcům v souladu s tímto Prohlášením o ochraně soukromí.

Pokud by vaše osobní údaje měly být přenášeny mimo Evropský hospodářský prostor, zajistíme ochranu vašich osobních údajů následujícími prostředky:

- zákonné úpravy v zemi, do níž by se vaše údaje měly přenášet, zajišťují přiměřenou úroveň ochrany údajů (podle článku 45 Nařízení GDPR); nebo
- přenos podléhá standardním ustanovením o ochraně údajů schváleným Evropskou komisí (podle článku 46 (2) Nařízení GDPR) nebo Závazným firemním předpisům (podle článku 47 Nařízení GDPR).

## 3) Kontakt:

V záležitostech souvisejících s ochranou osobních údajů se obraťte na Kontaktní bod pro ochranu osobních údajů na této e-mailové adrese: [dpo@toyota.cz](mailto:dpo@toyota.cz).

## 4) Doba uchování:

Vaše osobní údaje budou uchovávány:

- a) po dobu nezbytně nutnou k plnění smlouvy / poskytování služeb nebo poskytování garancí nebo ochraně právních nároků, tj. po dobu 10 let od konce roku, ve kterém byla smlouva uzavřena, nebo do doby promlčení příslušných nároků;
- b) za účelem realizace svolávacích akcí a jiných závazků souvisejících s bezpečností produktů – po dobu 10 let od konce roku, ve kterém byla smlouva uzavřena;
- c) v případě zpracování údajů na základě našeho oprávněného zájmu: do té doby, než vznesete námitku, s výjimkou případů, kdy je nutné údaje zpracovávat až do konce období nezbytného k potvrzení, uplatnění nebo ochraně právních nároků;
- d) v případě zpracování údajů pro účely přímého marketingu – dokud svůj souhlas neodvoláte (neexistuje-li jiný právní základ zpracování). Dále budeme po dobu 10 let evidovat souhlas dělený k evidenčním účelům – k doložení skutečností v případě námitek týkajících se nesprávného zpracování osobních údajů;
- e) na základě vašeho zájmu o nabídku, a to po dobu 6 měsíců od data vašeho dotazu nebo návštěvy Autorizovaného prodejce;
- f) v případě absolvování předváděcí jízdy – pro účely vyšetřování nebo ochrany právních nároků po dobu 2 let od data uskutečnění předváděcí jízdy;
- g) v případě zpracování údajů za účelem plnění zákonných povinností dle příslušných právních předpisů.

**5) Zdroje údajů:** údaje, které jste nám poskytli sami, údaje poskytnuté prostřednictvím správců údajů, údaje z dokumentace, údaje z webových stránek (souborů cookie), v případě firemních subjektů rovněž z veřejných rejstříků (obchodní a živnostenský rejstřík).

**6) Informace o právech:** máte právo přistupovat ke svým údajům, právo na opravu, právo na vymazání, právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku vůči zpracování osobních údajů a právo vznést námitku vůči profilování a právo kdykoli svůj souhlas odvolat. Upozorňujeme, že odvolání souhlasu nemá vliv na oprávněnost zpracování na základě vašeho souhlasu před jeho odvoláním.

V případě přímého marketingu – máte právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování vašich údajů pro účely přímého marketingu. V případě, že toto právo uplatníte, vaše údaje přestaneme k tomuto účelu zpracovávat.

- 7) Právo vznést námitku:** Domníváte-li se, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení Nařízení GDPR, máte právo vznést námitku u Dozorového úřadu.
- 8) Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu (viz výše). Vaše údaje následně přestaneme k těmto účelům zpracovávat, s výjimkou případů, kdy můžeme prokázat, že k takovému zpracování máme závažný právní důvod, který převažuje nad vašimi zájmy, právy a svobodami, resp. zpracování je pro nás nezbytné k potvrzení, šetření nebo ochraně právních nároků.
- 9)** Vaše osobní údaje jsou předmětem profilování na základě vašeho souhlasu se zasíláním informací přizpůsobených vám na míru. Zasílání adresných marketingových a obchodních informací může ovlivnit vaše nákupní rozhodování vlivem prezentování nebo doporučování konkrétních produktů Toyota nebo Lexus a poskytování speciálních slev.
- 10)** Výsledkem uzavření smlouvy s **Autorizovaným prodejcem** na konkrétní produkt nebo používání služeb je přímý právní vztah s vybraným Autorizovaným prodejcem, který se v intencích tohoto Prohlášení o ochraně soukromí stává Správcem vašich údajů.

Poskytování osobních údajů je dobrovolné, nicméně jejich poskytnutí je podmínkou uzavření a plnění smlouvy / poskytování služeb.

**11) Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů společností TCE se obračejte na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů, e-mail: [dpo@toyota.cz](mailto:dpo@toyota.cz).

**12) Máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat zasláním e-mailu. V případě jakýchkoli problémů můžete též zaslat dopis běžnou poštou na následující adresu:**

- E-mail: [dpo@toyota.cz](mailto:dpo@toyota.cz),
- Adresa: Toyota Central Europe Czech s.r.o., Bavorská 2662/1, 155 00 Praha 5,
- Formulář je k dispozici v oddílu „Kontakt“ na webových stránkách.